



## PROVTAGNINGSSINSTRUKTION

# Instruktionen gäller för träckanalyser

### HUR LÅNG TID TAR ANALYSEN

Analysen tar 4-5 dagar. Kommer provet till SGS på en tisdag förmiddag kan man förvänta sig ett svar under lördag eller söndag (då ankomstdagen räknas som dag 0) under förutsättning att det är ett negativt svar, d v s att salmonella ej är påvisad.

### KAN MAN FÅ SNABBARE SVAR?

Nej, i dagsläget kan vi inte erbjuda expressanalys.

Har mitt prov kommit in?

Med hjälp av vår online-tjänst @mis är det möjligt att själv se om provet har kommit in. Ni har dessutom full översikt över de prov som redan är analyserade och originalrapporterna finns tillgängliga under "resultat".

Prover registreras under förmiddagen och är synliga i @mis under eftermiddagen samma dag som provet anländer lab. ansökan om @mis-konto görs via vår hemsida [www.sgsanalytics.se](http://www.sgsanalytics.se).

Vi kan även erbjuda er möjligheten att få orderbekräftelse via mejl att ert prov kommit till lab och är registrerat. Mejla till [se.hn.livsmedel@sgs.com](mailto:se.hn.livsmedel@sgs.com) så ordnar vi det. ange alltid ert kundnummer vid kontakt med oss. Kundnummer står angivet på fakturorna. Om prov inkommer efter kl 15.00 påbörjas analysen dagen efter ankomst.

### BESTÄLLA MATERIAL

Det går bra att mejla in er beställning till: [se.hn.livsmedel@sgs.com](mailto:se.hn.livsmedel@sgs.com)

Materialet är er tillhanda inom en vecka. Vi kan även planera så att materialet skickas ut per automatik till de veckor som ni önskar. Ange alltid ert kundnr.

### KONTAKT MED KUNDSERVICE

Måndag-fredag kl 08:00-16:30 013-25 49 50

[se.hn.livsmedel@sgs.com](mailto:se.hn.livsmedel@sgs.com)